# INFORMACE O GDPR

Realizujíc informační povinnost týkající se ochrany osobních údajů, vyplývající s Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27.dubna 2016 ve věci ochrany fyzických osob v souvislosti se zpracovaním osobních údajů a ve věci volného průtoku takových údajů a zrušení nařízení 95/46/ES (Sb. EU. L. s 2016 č. 119, str. 1) („GDPR”), které se stálo účinné 25.května 2018 v souvislosti se získáním od Vás osobních údajů Vám poskytujeme tyto informace:

# Kdo je správcem osobních údajů?

Zdvořile Vás informujeme, že správcem Vašich osobních údajů, tedy subjektem, který rozhoduje o cílech a způsobech jejich zpracování je LOGISTIKA PATRON SYSTEM s.r.o., se sídlem Smetanovo náměstí 979/2, Moravská Ostrava, 702 00 jednající na základě: Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném C 91027, vedená u Krajského soudu v Ostravě Daňový identifikátor: CZ17752833, Firemní identifikátor: 177 52 833.

# Kdo je Inspektorem ochrany údajů a jak se s nim spojit?

Jmenovali jsme Inspektora ochrany údajů, se kterým se můžete spojit na poštovní adrese sídla Správce nebo elektronicky na e-mailové adrese: iod.sg@solidsecurity.cz ve všech záležitostech týkajících se zpracování osobních údajů a využívání práv spojených se zpracováním osobních údajů.

# Z jakého důvodu se zpracovávají Vaše údaje a na jakým základě?

Vámi uvedené údaje se budou zpracovávat za účelem:

* + uzavření a realizace smluv uzavřených s Vámi - právním základem zpracování údajů je nezbytnost zpracování k uzavření a realizace smlouvy – *(čl. 6 odst.1 písm. b) GDPR)*
	+ stanovení, vymáhání nároků nebo obrany před nároky souvisejícími s uzavřenou s Vámi smlouvou - právním základem zpracování údajů je nezbytnost zpracování k realizaci právně odůvodněného zájmu správce; právně odůvodněným zájmem správce je možnost vymáhání nároků a obrany před nároky – *(čl. 6 odst.1 písm. f) GDPR)*
	+ splnění Správcem povinnosti uchovávání účetních dokumentů týkajících se realizace smluv - právním základem zpracování údajů je nezbytnost ke splnění právní povinnosti spočívající na Správci, vyplývající ze zákona o účetnictví – *(čl. 6 odst.1 písm. c) GDPR)*
	+ marketingovým tj. nabízení výrobků a služeb poskytovaných Správcem – právním základem zpracování údajů je nezbytnost zpracování k realizaci právně odůvodněného zájmu správce; právně odůvodněným zájmem správce je poskytnutí klientům informací o výrobcích a službách poskytovaných Správcem – *(čl. 6 odst.1 písm. f) GDPR)*
	+ za účelem zkoumání uspokojení klientů - právním základem zpracování údajů je nezbytnost zpracování k realizaci právně odůvodněného zájmu správce; právně odůvodněným zájmem správce je udržování vysoké kvality naše obsluhy a úrovně spokojenosti našich Klientů s výrobky a službami – *(čl. 6 odst.1 písm. f) GDPR)*

# Zda se ohledně Vás bude automaticky rozhodovat na základě profilování?

Správce nerozhoduje na základě automatizovaného zpracování osobních údajů, z toho profilování, působícího právní následky pro osobu, které údaje se zpracovávají.

# Můžete odmítnout uvedení osobních údajů, které požadujeme?

Uvedení údajů v souvislosti s uzavíranou smlouvou je nutné pro uzavření smlouvy a provádění úkonů vyplývajících ze smlouvy – bez jejich uvedení nebude možné uzavření smlouvy. Uvedení údajů s marketingovým cílem je úplně dobrovolné.

# Vaše údaje se mohou poskytnout kupříkladu.

* + Subjektům, které zpracovávají údaje našim jménem a na základě smluv uzavřených s námi např.: informační firmy obsluhující naše systémy; subdodavatelé poskytující nám služby; firmy zprostředkovávající prodej našich služeb a výrobků; firmy poskytující nám účetní služby, projednávání reklamací, fakturování a vyúčtování služeb, zkoumání kvality obsluhy, vymáhání pohledávek, analytické, auditní, poradenské, právní, daňové služby.
	+ jiným subjektům, které jako správci zpracovávají Vaše údaje vlastním jménem např.: poštovní a kurýrské firmy - v souvislosti s předáváním korespondence; firmy vykonávající platební činnost – v souvislosti s prováděnými platbami; firmy nabývající od nás pohledávky – v souvislosti s prodejem dluhů; firmy poskytující nám účetní, právní, daňové služby – v rozsahu, ve kterém se stanou správcem údajů.

# Budou se Vaše osobní údaje poskytovat třetím státům nebo mezinárodním organizacím (mimo Evropský hospodářský prostor)?

Správce nebude poskytovat Vaše údaje do třetích států nebo mezinárodních organizací (mimo Evropský hospodářský prostor).

# Jak dlouho se budou zpracovávat Vaše osobní údaje:

Osobní údaje se budou zpracovávat do momentu promlčení nároků z titulu uzavřených smlu nebo do momentu zániku povinnosti zpracování údajů vyplývajících z právních předpisů nebo Vašeho zrušení souhlasu, pokud byly údaje zpracovávány na základě vyjádření souhlasu, naproti tomu k jejich dalšímu zpracování není jiný právně zdůvodněný titul, nebo k zániku právně zdůvodněného zájmu Správce, pokud se údaje budou zpracovávat za účelem právně zdůvodněného zájmu Správce.

# Jaká Vám přísluší práva?

Přísluší Vám právo:

* přístupu k obsahu svých údajů a jejich opravy, odstranění, omezení zpracování v případech vyplývajících z ustanovení čl. 18 GDPR.,
* převodu osobních údajů, tj. obdržení od Správce informací o zpracovávaných Vašich osobních údajích poskytnutých Správci, ve strukturovaném, všeobecně používaném formátu hodícím se ke strojnímu přečtení, v rozsahu, ve kterém se Vaše údaje zpracovávají za účelem uzavření a provádění smlouvy nebo na základě souhlasu (ii) se zpracovávají automatizovaným způsobem a (iii) vykonávaní práv nemá nepříznivý vliv na práva a svobody jiných subjektů. Poskytnuté osobní údaje můžete následně odeslat jinému správci údajů
* podat odpor vůči zpracování osobních údajů v rozsahu, ve kterém je základem zpracování osobních údajů právně zdůvodněný zájem Správce.
* právo ke zrušení souhlasu v libovolném momentě v rozsahu, ve kterém je základem zpracování osobních údajů souhlas. Zrušení souhlasu nemá vliv na oprávněnost zpracování, které jsme provedli na základě tohoto souhlasu před jeho zrušením.
* podat srížnost k Předsedovi úřadu ochrany osobních údajů

# Jak můžete využívat svá práva?

Správce zajišťuje subjektům údajů realizaci oprávnění týkajících se ochrany osobních údajů vyplývajících z GDPR (Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27.dubna 2016 ve věci ochrany fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a ve věci volného průtoku takových údajů a zrušení nařízení 95/46/ES).

Aby využit uvedená práva nebo kterékoliv z nich musíte kontaktovat Správce údajů nebo Inspektora ochrany údajů, na kterých byly kontaktní údaje uvedeny výše.

# Jak využit nárok na podání stížnosti?

Pokud jste názoru, že zpracováváme Vaše osobní údaje v rozporu s právními předpisy, máte právo podat stížnost k dozorčímu orgánu zabývajícímu se ochranou osobních údajů, tj. Předsedovi úřadu ochrany osobních údajů (www.uoou.cz).